

Algemene voorwaarden Carstar

Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen de klant en Carstar. Gebruikmaking van de diensten van Carstar veronderstelt bekendheid met deze Algemene Voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2. Overeenkomst: iedere overeenkomst van koop en/of van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die Carstar met de klant aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende verbintenissen.
- 1.3. Medewerker: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Carstar, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4. Opdracht: de overeenkomst waarbij Carstar zich tegenover de klant verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten en/of goederen te leveren;
- 1.5. Offerte: het vrijblijvende aanbod door Carstar aan de klant gedaan;
- 1.6. Klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Carstar de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden/ leveren van goederen of andersoortige werkzaamheden;
- 1.7. Partijen: Carstar en de klant gezamenlijk;
- 1.8. Werkzaamheden: alle door Carstar ten behoeve van de klant uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Carstar zijn aanvaard alsmede de werkzaamheden overeengekomen in de overeenkomst tussen Carstar en de klant alsmede alle daaruit voor Carstar voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.9. Diensten / Goederen: Alle door Carstar aan de klant te leveren of geleverde goederen en diensten, onder andere bestaande uit verkoop, inkoop en reparatie van personenauto's en bedrijfsauto's;
- 1.10. Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.11. Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.12. Kantooruren: maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 18:00 uur en op zaterdag van 10:00 tot 17:00 uur;
- 1.13. Overmacht: elke van de wil van Carstar onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien in het bedrijf van Carstar of haar toeleveranciers en alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Carstar niet kan worden gevraagd;
- 1.14. Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, staking, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis en niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.15. Carstar: De heer Kenan Oran handelend onder de naam "Carstar", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74310097, gevestigd aan de Bovendijk 13, 2295 RV te Kwintsheul;

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Diensten van Carstar, alsmede op alle Offertes, opdrachten en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Carstar zich verbindt of zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor

Algemene voorwaarden Carstar

de Klant en/of om auto's te leveren en/of te repareren, alsmede op alle daaruit voor Carstar voortvloeiende Werkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle Overeenkomsten met betrekking tot de inkoop, verkoop en reparatie van gebruikte auto's.

- 2.2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de Klant ook op andere overeenkomsten tussen Carstar en de Klant van toepassing zijn.
- 2.3. Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde onderling tegenstrijdig is, geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt door Carstar uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Wanneer deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen Partijen, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op andere (toekomstige)overeenkomsten tussen Carstar en de Klant.
- 2.7. Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Carstar gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.9. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Offertes zijn wat betreft prijzen, modellen en uitvoering geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 3.2. Een Overeenkomst tussen Carstar en de Klant komt tot stand op het moment dat de Klant akkoord gaat met een Offerte van Carstar. Carstar mag genoeg nemen met een mondelinge overeenkomst, indien een schriftelijke overeenkomst is uitgebleven. Ten aanzien van de Werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen Overeenkomst wordt gesloten, geldt de Factuur als bevestiging van de gemaakte afspraken.
- 3.3. Ondanks dat Carstar uiterste zorg besteed aan de invoer van de gegevens van de aangeboden occasions en de gegevens van de auto's, kan Carstar niet aansprakelijk worden gehouden voor enige fouten of onvolledigheden in de gegevens.

Algemene voorwaarden Carstar

- 3.4. Indien de tussen Partijen gemaakte afspraken type- en/of spellingsfouten bevatten dan is Carstar hier niet aan gebonden en wordt Carstar in staat gesteld deze fouten te herstellen.
- 3.5. Alle Overeenkomsten gelden als uitsluitend aan Carstar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling was de Dienstverlening door een bepaalde persoon te laten uitvoeren. De werking van artikelen 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2, BW wordt uitgesloten.

Artikel 4. Annulering /opzegging door de Klant

- 4.1. Carstar kan Overeenkomsten zonder opgave van redenen te annuleren.
- 4.2. Annulering of wijziging van de Overeenkomst door de Klant, op grond van de wettelijke eisen, geeft Carstar recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, alsmede schadevergoeding wegens winstderving.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1. Overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW, indien de Klant een consument is en exclusief BTW indien de Klant een onderneming is, en inclusief aflevering bij Carstar, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn service- en transportkosten en eventuele fiscale heffingen anders dan BPM/BTW niet in de prijs begrepen.
- 5.3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen exclusief het garantiepakket en de beurt bij aflevering. De kosten voor het garantiepakket en de beurt bij aflevering bedragen € 225,00.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. Carstar factureert nadat de Werkzaamheden zijn uitgevoerd of vraagt betaling van het gehele aankoopbedrag voor levering.
- 6.2. De betalingstermijn voor facturen van Carstar bedraagt 14 dagen.
- 6.3. De Klant doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting. Daarnaast zal de Klant, van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is, reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens Carstar in verzuim en gebreke zijn indien de Klant surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.
- 6.4. In alle gevallen waarin de Klant tegenover Carstar in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
 - a. Carstar is gerechtigd de dienstverlening per direct te onderbreken of te beëindigen c.q. de levering van het goed op te schorten;
 - b. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de Klant vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan Carstar rente verschuldigd, te berekenen naar de wettelijke rente ten dage van het intreden van het verzuim, op jaarbasis, doch per dag opeisbaar.
 - c. De klant is aan Carstar verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de Klant verschuldigd zodra Carstar voor

Algemene voorwaarden Carstar

het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 40,- voor consumenten en met een minimum van €250,- voor bedrijven.

Artikel 7. De levering

- 7.1 De genoemde levertijden zijn geen fatale termijnen. Carstar stelt alles in werk de genoemde levertijden na te leven, echter kan hier geen garantie op geven. Indien de Klant van mening is dat Carstar niet tijdig levert, dan dient de Klant Carstar eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Carstar zal pas in gebreke zijn nadat 21 dagen zijn verstreken na de schriftelijke ingebrekestelling Carstar heeft bereikt.
- 7.2 Indien de Koper het goed niet binnen de afgesproken termijn afhaalt of het goed niet binnen de afgesproken termijn afneemt, dan is Carstar gerechtigd stallingskosten in rekening te brengen conform het bij Carstar geldende tarief. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan van het goed is gedurende de stalling voor koper.
- 7.3 De Klant kan zijn auto inruilen, nadat Carstar de auto heeft getaxeed en de Klant akkoord is met het taxatiebedrag.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Indien Carstar door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Carstar tot enige schadevergoeding tegenover de Klant is gehouden.
- 8.2 Een niet aan Carstar toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 21 dagen te bedragen.
- 8.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Carstar, noch de Klant de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Carstar tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Carstar tegenover de Klant tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens verplicht. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de Partijen als zodanig zijn aangeduid. Onder vertrouwelijke informatie valt in ieder geval klantgegevens. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor een duur van vijf (5) jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 10. Reparaties

- 10.1 Carstar kan het retentierecht uitoefenen op het goed, indien de Klant de kosten van de Werkzaamheden aan het goed niet of niet geheel voldoet, ook indien het kosten van eerdere door Carstar verrichte Werkzaamheden aan hetzelfde goed betreft.

Algemene voorwaarden Carstar

- 10.2 Carstar kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil aanhangig is gemaakt bij een rechter.
- 10.3 Vervangen materialen of zaken worden alleen aan de Klant ter beschikking gesteld indien deze zulks uitdrukkelijk wenst en zulks tevoren aan Carstar kenbaar maakt. In het andere geval worden de materialen eigendom van Carstar zonder dat de Klant ter zake enige vergoeding aan Carstar in rekening kan brengen.

Artikel 11. Tekortkomingen van het Goed en Garantie

- 11.1 De auto wordt geleverd met 3 maanden garantie op de motor en versnellingsbak. Voor deze garantie mag er maximaal 5.000 km worden gereden gedurende deze periode van 3 maanden.
- 11.2 De door Carstar geleverde auto's, alsmede onderdelen, worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven garantie conform artikel 11.1. Indien artikel 13.1 door de Klant niet wordt nagekomen, dan vervalt de garantie. In ieder geval vervalt de garantie, indien de Klant op ondeskundige wijze met de auto is omgegaan of gedurende de garantietermijn technische verandering in onderdelen van de auto heeft aangebracht of doen aanbrengen door niet geautoriseerde derden, die direct of indirect in verband staan met datgene waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan.
- 11.3 Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit vervangen onderdeel van kracht (dit principe heet "*geen garantie op garantie*").
- 11.4 Wanneer geen garantie vermeld staat op de factuur bij levering van de auto, dan is de auto gekocht zoals gezien, aldus zonder enige vorm van garantie.
- 11.5 Gaat de auto kapot of verloren, voordat de auto aan de Klant is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van Carstar.
- 11.6 Gaat de in te kopen auto kapot of verloren nadat de auto aan Carstar is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de Klant.
- 11.7 De garantie wordt door Carstar verleend voor een periode van drie maanden na afgifte van een bewijs. Deze garantie geldt alleen voor de motor en versnellingsbak en voor een beroep op deze garantie mag er gedurende deze periode niet meer dan 5.000 km worden gereden met de auto.
- 11.8 Reparaties of vervanging van onderdelen ter gelegenheid van normale gebruikelijke onderhoudsbeurten, voor zover niet voortvloeiend uit de gebrekkige uitvoering van de voor de aflevering door de verkoper verrichte onderhoudsbeurt, vallen niet onder de garantie.
- 11.9 Evenmin vallen onder de garantie ontstane defecten die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik of reparaties die niet door Carstar of in diens opdracht zijn verricht.
- 11.10 De Klant dient zich voor de uitvoering van de garantie altijd tot Carstar te wenden, tenzij anders overeengekomen.
- 11.11 De garantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en zaken ten gevolge van het breken of defect raken van onderdelen of welke verdere kosten hieruit ook voor de Klant mocht ontstaan.
- 11.12 De garantie strekt zich evenmin uit tot toebehoren (accessoires), banden, radio en ruiten, alsmede veranderingen aan de auto die na aflevering zijn aangebracht en daaruit voortvloeiende defecten.

Algemene voorwaarden Carstar

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 De aan de Klant geleverde auto blijft eigendom van Carstar tot de Klant alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de Klant de formele eigendom van deze auto heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. De Klant is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

13.1 Bij de uitvoering van de Werkzaamheden zal Carstar alle redelijkerwijs van Carstar te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Carstar is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Carstar kenbaar behoorde te zijn.

13.2 Carstar is niet aansprakelijk voor alle door de Klant geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Carstar, dan wel door Carstar ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.

13.3 Elke vordering op Carstar verjaart na verloop van twaalf maanden nadat deze opeisbaar is geworden.

13.4 Indien Carstar, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-)aansprakelijkheidsverzekering van Carstar voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50% van het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 5.000,-.

13.5 De Klant vrijwaart Carstar tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Carstar krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.

13.6 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Carstar berust bij de klant. De Klant aanvaardt deze bewijslast.

Artikel 14. Bewijs

14.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met Carstar gesloten Overeenkomst zijn – behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van Carstar beslissend.

14.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de Klant en Carstar de op de factuur en/of Offerte vermelde informatie als juist.

Artikel 15. Toepasselijk recht

15.2 Op alle met Carstar gesloten Overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden Carstar

15.3 Bij enig geschil ten gevolge van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is de rechtbank Rotterdam bevoegd kennis te nemen van het geschil.

Artikel 16. Wijziging

16.2 Carstar is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Carstar zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 17. Reparatieclausule nietigheden

17.2 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.

17.3 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperkte omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperkte omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

17.4 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.